




# TJ Group CRM Suite

 *Immer härtere Wettbewerbsbedingungen und der stetig steigende Kostendruck zwingen zu einem Umdenkprozess in den Verkaufsorganisationen der Unternehmen. Moderne Managementwerkzeuge, die die Steuerung und Überwachung des Verkaufsprozesses erlauben, sind die Grundsteine, um sich heute und in Zukunft Wettbewerbsvorteile und eine starke Marktposition zu sichern.*

## **Benutzerfreundlich**

Ein solches Management-Instrument ist die neue TJ Group CRM Suite. Für deren Entwicklung wurden die neuesten Technologien eingesetzt und die Erfahrungen aus 9 Jahren Produktentwicklung, sowie die Anforderungen aus den verschiedenen Ländern und Regionen eingebracht.

Die TJ Group CRM Suite besteht aus Bausteinen für Sales-Automation, Marketing-Automation, Service-Automation, Mobile-Sales sowie einem modernen Reportingsystem (Information Delivery System).

## **Flexibel und Prozessorientiert**

Die Lösung wickelt von der Leadgenerierung über die Chancenqualifikation bis hin zu integrierten Managementstrategien jegliche Verkaufsprozesse ab. Dank einem ausgezeichneten, von Anwendern getesteten, Benutzer-Interface, einer einfach zu erlernenden „one-click“-Methode und einer intuitiven Struktur konnte das Produkt einen entscheidenden Schritt nach vorne gebracht werden. Die TJ Group CRM Suite steigert die Effizienz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch eine bessere Fokussierung auf den Kunden. Bestehende Geschäftsbeziehungen und Geschäftsprozesse werden abgebildet und mit Hilfe unserer erfahrenen Berater analysiert und ggf. modifiziert.

## **Erweiterbar**

Die TJ Group CRM Suite ist so konzipiert, dass Sie in die Module investieren, die in den einzelnen Phasen der Einführung einer CRM-Strategie benötigt werden. Investieren Sie in eine Software, die sich an die Wachstumsdynamik Ihrer Unternehmung anpasst. Eine Software die mitwächst, wenn Sie als Unternehmen wachsen und die sich verändern oder anpassen lässt, wenn sich Abläufe oder Vorgaben im Geschäftsleben verändern.

Durch den Einsatz modularer Technologien auf Basis von Lotus Notes/Domino können Sie die entsprechenden Bausteine dann kaufen und einsetzen, wenn Sie diese wirklich benötigen und nutzen. Es gehört heute zur Selbstverständlichkeit, dass die Standardbenutzer im Unternehmen via Webbrowser auf alle Informationen zugreifen können und keine spezielle Software installiert werden muss.

## Die TJ Group CRM Suite

- versetzt Sie in die Lage Ihre CRM Strategie modular und schrittweise einzuführen
- ermöglicht bestehende Systeme zu integrieren und weiterhin zu nutzen
- intensiviert die Kommunikation mit Ihren Kunden
- reduziert den administrativen Aufwand Ihrer Außendienstmitarbeiter um bis zu 30%
- bietet Ihren Kunden verbesserten und schnelleren Service
- unterstützt B2C und B2B Strukturen
- verteilt unternehmenskritische Informationen und Dokumente zeitnah innerhalb der gesamten Organisation
- ermöglicht die Pipelineanalyse über Personen, Teams und Länder in unterschiedlichen Währungen auf Basis definierter Salesprozesse, um so einen transparenten Überblick über den zu erwartenden Auftragseingang zu erhalten. Es gibt Firmen, die durch die intensive Nutzung des Tools eine Abweichungsgenauigkeit von nur 7% erreicht haben.

## Effizienter Verkaufen

Das Tool stellt Ihnen ein optimales Framework für den Verkauf, das Marketing und den Service (mit optionalem Beschwerdemanagement-/Help Desk - System) zur Verfügung. Sie werden Ihre Kunden effizienter und schneller durch den gesamten Verkaufsprozess schleusen können und dies dank einer Lösung, die Ihre besten Verkaufsprozesse abbildet und sich flexibel auf Neuerungen einlässt. Business-to-Business-Situationen werden ebenso unterstützt wie Business-to-Consumer. Ihre Verkaufsplanung und Überwachung (auch über Landes- und Währungsgrenzen hinweg) wird einfacher und übersichtlicher. Das Produkt liefert nach Ihren Wünschen gefilterte up-to-the-minute Verkaufs- und Marktinformationen genau dann, wenn Sie diese benötigen. Die TJ Group CRM Suite besteht aus folgenden Funktionen und Modulen:

- Umfangreiche Anpassungsmöglichkeiten ohne Eingriff in den Sourcecode
- Unterstützung globaler Sales Organisationen und unterschiedlicher Währungen
- Personalisierung des Portals und der Menüstrukturen
- Info-Pinnboard für alle wichtigen Dinge eines definierten Tages
- Bedienerfreundlichkeit durch die „one-click“-Philosophie auch bei der E-Mail-Integration
- Keine Anpassung des Mail-Templates
- MS Word- und MS Excel-Integration
- 100%ige Webfunktionalität

### TJ Group Contact Management

- Adressmanagement
- Korrespondenzerstellung
- Besuchsberichte/Aktionspläne
- Notes Mail / Microsoft Outlook, Kalender und ToDo-Integration
- Bidirektionale PDA-Schnittstelle

### TJ Group Sales

- Business to Business- und Business to Consumer-Support
- Unlimitierte Abbildung von Firmenhierarchien und deren grafische Darstellung mit Excel
- Selektion und Generierung von Maß-Mailings per Brief, Fax und E-Mail unter Verwendung von international gemischten Adressen
- Opportunity-Management
- Pipelineanalyse
- Angebots- und Offertengenerierung
- Jahresabsatzplanung aufsteigend vom VB zur gesamten Sales-Organisation
- Forecastüberwachung und Reports über die Faktura

### TJ Group Marketing

- Kampagnen-Management
- Leadverfolgung und Qualifizierung
- Internetkampagnen durch den Versand von Weblinks per E-Mail

### TJ Group Service Automation

- Erfassung und Bearbeitung von Support-Calls
- Erstellung und Verfolgung einer kompletten Call-Historie
- Eskalationssteuerung
- Internetschnittstelle für den Supportempfänger

### TJ Group Mobile Sales

- WAP-Client zur Abfrage von Adressinformationen inkl. Historieneinträge
- WAP-Client zur Abfrage von Produktinformationen wie z.B. Verfügbarkeit usw.

### Schnittstellen zu folgenden Applikationen: TJ Group CMS Suite

#### Schnittstellen:

- Leadgenerierung über das WEB
- Nutzung einer gemeinsamen Marketingzyklopädie

#### Allgemeine Funktionalitäten:

- Schablonenbasierte Erstellung von Dokumenten
- Konfigurierbarer, rollenbasierter Genehmigungs-Workflow
- Automatische Überwachung von Veröffentlichungs- und Verfallsdaten
- Browserinterface; Pflegen Sie Ihre Webseite einfach über den Browser
- TJ Personalisierungsserver; Erstellen von benutzerabhängigen Portalseiten und Inhalten



Consider it complete.

TJ Group GmbH  
Brückenstraße 10-16  
51379 Leverkusen  
Tel: +49 2171 7277 0  
Fax: +49 2171 7277 77

TJ Group GmbH  
Friedrichstraße 50  
10117 Berlin  
Tel: +49 30 20659 141  
Fax: +49 30 20659 200

TJ Group GmbH  
Leon Pohle Straße 1  
01219 Dresden  
Tel: +49 351 8732 0  
Fax: +49 351 8732 177

TJ Group GmbH  
Düsseldorfer Str. 40  
65760 Eschborn  
Tel: 06196 77522 0  
Fax 06196 77522 17

TJ Group GmbH  
Landsberger Str. 402  
81241 München  
Tel: +49 89 46269 0  
Fax: +49 89 46269 199

TJ Group GmbH  
Industriestraße 5  
70565 Stuttgart  
Tel: +49 711 781915 0  
Fax: +49 711 781915 99

tjgermany@tjgroup.com  
http://www.tjgroup.de